

## 当院を初めて受診される方へ

本日はお忙しい中、当院にご来院いただきありがとうございます。

今後も皆様に気持ちよくご利用いただくため、下記のご案内をご覧ください。

### \* 保険診療をご希望の方

・当院は予約優先制です。事前に web などをご希望の時間帯をご予約ください。  
・ご持参いただきたいもの：**健康保険証**、小児の方は小児医療費受給者証、**お薬手帳**、お持ちの方は紹介状。

・**初診の方はご予約の 10 分前**にはご来院ください。(カルテの作成に 5 分から 10 分程度お時間を要します。問診票の記載などもお願いしております。)

・**再診の方は**、保険証とお薬手帳をご持参のうえ、確認処理、問診票記載後の診察となるため予約時間の 5 分くらい前を目安にお越しください。

・待ち時間ゼロをスタッフ一同目指し、日々試行錯誤しておりますが、診察状況や内容によっても一人当たりの診察時間は異なり、待ち時間が生じてしまう可能性がございます。(やけどやケガの処置、皮膚科関連の急病の方も積極的に受けており、自費診療の事前の説明なども行っているため、一人あたりの診察時間(診察室に入ってから出るまでのお時間)が 5 分を越えてしまう と予約時間通りの診察が難しくなります。

そのため、無断キャンセルや遅刻などが重なると他の患者様のご迷惑となる可能性がございますので、状況に応じて、対応できない場合もございます。あらかじめご了承ください。

・**お顔の治療や診察をご希望の方は、正確な診断や治療のため、お化粧を落とさせていただきます。予約時間までにお化粧をおとした状態でお待ちください。**お時間があれば、治療効果や自身で気がついていないトラブルの元やスキンケアの見直しなどにも有効なため、なるべく肌画像診断機レビュー(美容施術とセットで行う場合は撮影料は無料です(単品 3,300 円(税込))の撮影をお勧めしております。クレンジング、洗顔料、化粧水、保湿剤などの基礎化粧品、ミネラルファンデーションなどのご用意はございますが、ポイントメイクのご用はございませんのでご了承ください。

・**未成年の方は、治療の最初に行うご説明の際に同席をお願いしております。**どうしても同席が難しく、未成年の患者様が医師からの説明を十分にご理解して、納得されており、保護者様も患者様からの説明で治療の効果やリスクについて十分ご理解されている場合、施術同意書と未成年の同意書にご同意いただいた上で、一部の施術(ピアス穴あけ、巻き爪矯正イオン導入などの一部施術)に限り保護者の同席がない状態での施術を行っております。また、ご希望があれども、個人情報保護の観点から、保護者様含めた方への電話などでの病状や診察内容に対するお問い合わせにはお答えしかねますので予めご了承ください。

### \* 自費診察をご希望の方

- ・自費診療でご来院される場合でも、状況に応じて保険診療での治療を優先した方が良い場合も ございますので、**保険証やお薬手帳はかならずご持参**のうえ、ご来院ください。
- ・美容の施術ご希望の際は、まずはお電話で美容・自費カウンセリングのご予約をお取りください。
- ・予約時間は施術の開始時間の目安となっております。**麻酔の使用をご希望の方は**、患部のお化粧などを落とした状態で**薬剤を塗布して 30 分以上置く**必要がありますので、少なくとも**診察予約時間の 40 分前**にはお越しください。
- ・初診の方はカルテの作成に 5 分から 10 分程度お時間を要します。その後問診などのご記入や 必要に応じて肌画像診断機の撮影を行っているので、**ご予約の 10 分前**にはご来院ください。

### \* 診察について

- ・当院は予約優先制ですので、事前のご予約を推奨しております。また、予約のない患者さまの診察も順次行ってまいります。診察内容や混雑具合などによっては待たせする可能性がございますのでご理解、ご協力をお願いいたします。会社のお昼休み時間帯や診察終了間際は、混みあいますので、お時間に余裕のある場合は混雑時間帯をずらしてのご予約、ご来院をご検討ください。
- ・またご予約の患者さまにはできるだけ、スムーズなご案内をスタッフ一同心がけておりますが、診察内容や処置の内容により診察時間が予定を上回ってしまうこともございますので、お時間に余裕をもってお越しください。
- ・**症状や診察内容により、診察の順番が前後する可能性がございます**のでご理解、ご協力のほどよろしくをお願いいたします。

### \* 処方について

- ・診察なしでの処方は法律で禁止されているので、薬の処方の際は診察が必要となります。ただし、症状も安定しており最終診察時に処方されている薬と同じが同量ほしいなどの
- ・ヒルドイド（ヘパリン類似物質含有の保湿剤）は、昨今、美容目的の処方が社会的に問題視されており、疾患の治療目的にのみの処方かつ処方量にも制限がありますのでご理解、ご協力のほどよろしくをお願いいたします。（代替となるような低刺激かつ高機能な保湿剤の販売もおこなっておりますので気になる方はスタッフにお声掛け下さい。）
- ・当院の新型コロナ感染症対策・対応について：毎日のスタッフ体調確認、1日2回の体温測定、記録、こまめな手洗い、手指消毒、患者さまに対面する場面でのアクリル板の導入や患者さんと診察担当スタッフのフェイスシールドの着用、不特定の方が触れる可能性の

ある箇所の高濃度 アルコールによる消毒、こまめな換気、空気清浄機の設置。

・診察は日本語対応のみですのでご了承ください。

・時節柄、院内の滞在時間短縮のためにも事前に問診票のご記載にご協力お願いいたします。

・貴重品の管理について：当院では施術時の貴重品のお預かりはしていません。忘れ物や紛失、破損等につきましては、一切の責任を負いかねますので、貴重品や所持品（お外しになった眼鏡、時計、アクセサリ類）は必ずご自身での管理をお願いいたします。

・ほかの患者さまのご迷惑や診察の妨げとなる x 行為（例：飲酒、喫煙、大きな声での会話、通話、暴力、暴言、セクシャルハラスメント、許可のない録音、録画、写真撮影、ストーカー行為）などは禁止させていただいております。お守りいただけない場合は、今後の当院のご利用をご遠慮いただくことや警察に通報することがありますのでご了承ください。